



Allegato B

## **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE CONVY SCHOOL**

1.1. I seguenti Termini e Condizioni (in seguito “Condizioni”) riguardano la licenza d’uso (in seguito anche “Licenza”) dell’applicazione per dispositivi mobili denominata “Convy School” (in seguito “App”) di proprietà, gestita ed offerta da Convy Società Benefit s.r.l. (in seguito “Convy”).

1.2. Provvedendo al download dell’App, e/o utilizzandola, l’Utente dichiara di aver letto, compreso ed accettato le Condizioni di seguito riportate. Se l’Utente non intende accettare le Condizioni è invitato a non procedere al download e a non utilizzare l’App.

1.3. In relazione alla suddetta App, Convy ha sviluppato una piattaforma informatica (in seguito “Piattaforma”) volta a fornire agli istituti scolastici uno strumento informativo ai fini della prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo, permettendo la segnalazione in via riservata di eventuali situazioni o comportamenti a rischio

1.4. L’App, una volta installata e correttamente configurata, permette all’utente di procedere all’invio di dette segnalazioni all’Istituto scolastico di riferimento licenziatario della Piattaforma.

1.5. Il funzionamento dell’App richiede congiuntamente: - il possesso di un dispositivo idoneo all’installazione dell’App; - il *download* gratuito dell’Applicazione da Apple App Store o Google Play Store; - l’installazione corretta dell’Applicazione; - il censimento, da parte dell’Istituto scolastico di riferimento licenziatario della Piattaforma, del numero di telefono dell’utente tra quelli abilitati all’utilizzo dell’App; - l’associazione dell’Utente, tramite inserimento del numero telefonico, all’Istituto scolastico di riferimento licenziatario dell’App.

2.1. Le Condizioni riguardano strettamente ed esclusivamente il funzionamento dell’applicazione. Per quanto riguarda le segnalazioni inviate, la loro gestione ed il connesso trattamento di dati personali l’utente deve fare riferimento alla modulistica di attivazione del servizio messa a disposizione dall’Istituto scolastico di riferimento.

2.2. È espressamente inteso che Convy si riserva tutti i diritti non specificamente concessi all’Utente in conformità alle presenti Condizioni.

3.1. L’Utente potrà installare e utilizzare l’App su qualsiasi dispositivo idoneo di sua proprietà, disinstallando l’App dal dispositivo su cui la abbia precedentemente installata e installandola su un altro smartphone. Sono fatte sempre salve le eventuali limitazioni tecniche applicate dai gestori delle piattaforme Apple App Store e Google Play.

3.2. I componenti dell’App vengono concessi in licenza come singolo prodotto, per cui l’Utente non può separare i componenti e installarli separatamente su dispositivi diversi.

3.3. E’ vietato per l’Utente: (i) affittare, concedere in prestito, rivendere, sublicenziare o in altro modo distribuire l’App; (ii) usare l’App per finalità diverse da quelle di segnalazione sopra indicate (iii) usare l’App per sviluppare un prodotto e/o servizio che sia in concorrenza con l’App; (iv) consentire a terzi l’accesso o l’utilizzo dell’App; (v) accedere all’App usando credenziali di terzi.

4.1. E’ possibile utilizzare l’App solo previa adesione al relativo servizio presso l’istituto scolastico di riferimento da parte dell’Utente (genitore/esercente la potestà genitoriale su uno studente dell’Istituto di riferimento, o studente, se maggiorenne). L’eventuale utilizzo da parte di soggetti diversi da quelli sopra elencati comporterà la risoluzione delle presenti Condizioni.



4.2. Con le presenti Condizioni Convy concede all'Utente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare l'App conformemente alle modalità di uso espressamente consentite dall'App e disciplinate dalle presenti Condizioni. L'Utente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nell'Applicazione senza alterare in alcun modo l'App stessa.

4.3. L'Utente si impegna a: - utilizzare l'Applicazione in conformità alla normativa applicabile; - custodire con diligenza le credenziali ed il dispositivo che utilizza per accedere all'App, della cui sicurezza e segretezza l'Utente è l'unico responsabile. Qualora l'Utente sospetti che l'App sia stata utilizzata da parte di terzi, l'Utente è pregato di contattare l'Istituto scolastico di riferimento; Convy e l'Istituto scolastico di riferimento non si assumono alcuna responsabilità per qualunque danno derivante dalla non diligente custodia delle credenziali e del dispositivo utilizzati dall'Utente per accedere all'App; - non interferire con l'accesso di altri Utenti all'App; - non utilizzare l'App in modo illegale o dannoso per qualsiasi altro Utente.

5.1. Tutti i diritti e titoli di proprietà intellettuale sull'App sono e rimarranno di Convy e/o dei suoi licenziatari e nessun diritto o titolarità sugli stessi viene con le presenti Condizioni trasferito all'Utente.

6.1. L'Utente, in base alle disposizioni di legge in materia ove applicabili, avrà diritto, in caso di non conformità dell'App alle presenti Condizioni, al ripristino senza spese della conformità dell'App mediante riparazione o sostituzione, ovvero alla risoluzione delle presenti Condizioni. L'Utente decadrà dai diritti previsti dalle suddette disposizioni, ove applicabili, se non denuncerà a Convy il difetto di conformità entro il termine di due (2) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

6.2. Escluse le garanzie specificate nelle Condizioni e nella misura massima consentita dalla legge, Convy non riconosce altre garanzie. Questo articolo sopravvivrà alla cessazione delle presenti Condizioni.

6.3. Nei limiti consentiti dalla legge e ferme restando le garanzie fornite ai sensi delle presenti Condizioni, Convy non garantisce che il funzionamento dell'App sia ininterrotto o privo di errori. L'Utente riconosce espressamente che Convy non è responsabile per le azioni, i contenuti, le informazioni o i dati di terze parti – compresi contenuti, azioni, informazioni o dati di Apple Inc., in quanto gestore della piattaforma Apple App Store, di Google, Inc., in quanto gestore della piattaforma Google Play Store – e l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi pretesa, reclamo, richiesta di danno connessa a contenuti, azioni, informazioni o dati di terze parti.

6.4. Convy non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dalla violazione, da parte dell'Utente, degli obblighi di cui alle presenti Condizioni, inclusa la violazione, da parte dell'Utente, della normativa applicabile al trattamento dei dati personali di terzi che l'utente pone in essere con l'utilizzo dell'App. L'Utente si impegna a tenere indenne Convy da ogni e qualunque responsabilità derivante dalla violazione, da parte dell'Utente stesso, delle presenti Condizioni.

6.5. Nulla di quanto stabilito nelle presenti Condizioni implica in alcun modo che Convy si obblighi né possa essere considerata tenuta allo svolgimento di un'attività di sorveglianza preventiva sulle informazioni che memorizza e trasmette, né a ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività legalmente o contrattualmente illecite. Sono fatti comunque salvi i diritti e le facoltà riconosciute a Convy ai sensi della legislazione comunitaria e nazionale applicabile.

7.1. Convy potrà in ogni momento risolvere le presenti Condizioni, con effetto immediato, con semplice comunicazione scritta all'Utente nel caso in cui quest'ultimo violi uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle clausole che precedono.

8.1. Effettuando il *download* dell'App, l'Utente acconsente espressamente all'esecuzione, da parte di Convy, della fornitura dell'App, ed accetta che il diritto di recesso è escluso rispetto alla suddetta fornitura in base alle disposizioni di legge vigenti in materia.

9.1. Per quanto riguarda il trattamento di dati personali connesso all'utilizzo dell'App e della Piattaforma, si specifica che Convy, occupandosi soltanto della gestione tecnica, assistenza e manutenzione delle medesime, opera in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito "GDPR") per conto dell'Istituto scolastico di riferimento, quale titolare di tale trattamento. Per ogni ulteriore informazione si invita dunque



l'Utente a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata dall'Istituto scolastico di riferimento in sede di richiesta di attivazione dell'App e di adesione al relativo servizio.

10.1. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione o l'esecuzione delle presenti Condizioni e dei contratti che ad esso facciano riferimento, sarà applicabile esclusivamente la legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato eventualmente applicabili. Ogni controversia derivante dall'interpretazione, validità, esecuzione, adempimento o risoluzione delle presenti Condizioni o comunque inerente al o derivante dalle Condizioni sarà soggetta alla competenza esclusiva ed inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente.

10.2. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni sia dichiarata illecita, nulla, o inefficace, tale disposizione sarà modificata in modo da renderla efficace o altrimenti eliminata, e non inficerà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

10.3. Nessuna parte sarà considerata inadempiente ai sensi delle presenti Condizioni, a causa di un ritardo o della mancata esecuzione della sua obbligazione, risultante da qualsiasi evento al di fuori del suo ragionevole controllo (una "Forza Maggiore") a condizione che dia comunicazione in modo ragionevolmente tempestivo della condizione di Forza Maggiore e compia ragionevoli sforzi per ridurre il ritardo o l'inadempimento.

Aggiornato al 15/04/2022